

Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26., (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátiť poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych

predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.

- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravídla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Vyluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej správy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť

a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,

- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s vylukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poistného plnenia

- Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
- Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

4. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
- Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné

bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.

- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
- Ak je poistník v omeškani s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII.

Bonus/Malus

- Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prírážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu, je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
- Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
- Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
- Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej

0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.

- Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
- Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
- Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu
Bonus	B7	84 mesiacov a viac
	B6	od 72 do 83 mesiacov vrátane
	B5	od 60 do 71 mesiacov vrátane
	B4	od 48 do 59 mesiacov vrátane
	B3	od 36 do 47 mesiacov vrátane
	B2	od 24 do 35 mesiacov vrátane
	B1	od 12 do 23 mesiacov vrátane
Základný stupeň bonusu/malusu	A0	od 0 do 11 mesiacov vrátane
Malus	M1	-1 až -12 mesiacov vrátane
	M2	-13 až -24 mesiacov vrátane
	M3	-25 až -36 mesiacov vrátane
	M4	-37 až -48 mesiacov vrátane
	M5	-49 až -60 mesiacov vrátane

- Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
- Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
- Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie

- a v poisťnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poisťnej udalosti, ktorá nastala v danom poisťnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poisťnom.

Článok VIII.

Zánik poisťovania zodpovednosti

Poisťovanie zodpovednosti zaniká:

- výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemdeň a jej uplynutím poisťovanie zodpovednosti zanikne,
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
 - odmietnutím plnenia poisťovateľa z poisťovania zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poisťovanie zaniká aj okamihom:
- zániku motorového vozidla,
 - zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyraďenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
 - vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - dočasného/trvalého vyraďenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajímateľa.
- O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpoveďná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poisťovanie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poisťovanie zodpovednosti zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poisťovania zodpovednosti. Poisťovanie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisťného

- Poisťník je povinný:
 - riadne platiť poisťné po celú dobu trvania poisťovania zodpovednosti,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poisťného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poisťného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
 - umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poisťného,
 - poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní

po zániku poisťovania zodpovednosti s výnimkou zániku poisťovania zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného podľa § 11 ods. 10 zákona,

- plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poisťný je povinný:
- dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poisťovanie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisťného),
 - odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisťného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
 - uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poisťný právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poisťný povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazť k náhrade premičanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poisťnou zmluvou.

- Poisťný je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poisťovania zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
- Poisťný je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poisťovanie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ po uzavretí poisťnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
- Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poisťovania zodpovednosti a o poisťných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
- Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poisťovania zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poisťovania zodpovednosti.
- Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poisťné podľa § 11 ods. 10 zákona.
- Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poisťnému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poisťovanie zodpovednosti.
- Ak je poisťným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poisťného a všeobecné poisťné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie najneskôr do 31. októbra.
- Ak poisťný uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poisťné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poisťný na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisťného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poisťnému nárok na náhradu toho, čo za poisťného vyplatil, až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
- Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo čiastočne odmietnuť, ak poisťný:
 - bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

- Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisťného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa

- poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
 4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
 5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
 6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII.

Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu

škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premieňa do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII.

Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej

dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideluje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Na účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobujúce nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou

- poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 - Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 - Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neoprávnený požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 - Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 - Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 - Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 - V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XV. Doručovanie písomností

- Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poistník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia.
- Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo

poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, keď poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

- Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI. Spracúvanie osobných a iných údajov

- Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
- Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
- Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
- Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
- Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
- Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich

údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

- Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
- Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
- Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
- Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

- Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
- Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
- Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 18. 10. 2013 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.